

## Подготовьтесь!

Изучайте дополнительную информацию об индивидуальном сетевом портале поддержки клиентов Individual ProviderOne, прилагаемую к вашему счету SSPS каждый месяц.

Верните полученные вами формы в вашем приветственном пакете осенью 2015 г.

Пройдите полный курс обучения, чтобы научиться пользоваться сетевым порталом Individual ProviderOne:

1. Онлайн
2. В печатном виде
3. Лично (в большинстве регионов)

## У вас есть вопросы?

Электронная почта: [IPcommunications@hca.wa.gov](mailto:IPcommunications@hca.wa.gov)

Веб-сайт: [www.IPOne.org](http://www.IPOne.org)

## Скоро

Вы сможете связаться со специалистом индивидуального сетевого портала поддержки клиентов Individual ProviderOne с помощью колл-центра. Колл-центр станет доступным за 60 дней до того, как вы начнете пользоваться системой.



Штат Вашингтон (Washington) заключил контракт с компаниями Public Consulting Group, Public Partnerships LLC (PPL) для того, чтобы обеспечить предоставление следующих услуг и поддержки в управлении системой сетевого портала Individual ProviderOne:

- Местный двуязычный персонал колл-центра, сможет ответить на ваши вопросы, связанные с осуществлением платежей.
- Центр управления, который будет обрабатывать ваши ведомости, рассылать зарплатные чеки и отправлять электронные сообщения W2s.

Знания, полученные вами в 2015 г., облегчат вам адаптацию в 2016 г.



## Способ получения вами платежей ИЗМЕНИЛСЯ!

## Знакомство с индивидуальным сетевым порталом Individual ProviderOne



Transforming lives

**Individual  
Provider**



### Скоро...

- **Индивидуальный сетевой портал Individual ProviderOne** заменит Социальную платежную систему Social Service Payment System (SSPS), используемую вами в настоящее время
- Вы сможете начать пользоваться системой **Individual ProviderOne** с начала 2016 г.

### Вы сможете...

- Подавать ваши листки учета онлайн, используя
  - Компьютер
  - Планшет
  - Смартфон
- Подавать ваши листки учета по факсу
- Подавать ваши листки учета по электронной почте
- Получать платеж посредством прямого перевода средств на счет, дебитную карту либо в виде бумажного чека

### Вам больше не придется:

- Получать ежемесячные инвойсы
- Сообщать об отработанных часах по телефону

**\*Отправка листка учета в бумажном виде по почте может послужит причиной задержки платежа. Если вы не можете подать ваш лист учета онлайн, постарайтесь найти аппарат факсимильной связи!**

Данная информация предназначена для поставщиков, представленных SEIU Healthcare 775NW.

### Как изменится способ оплаты с началом работы индивидуального сетевого портала Individual ProviderOne?

В настоящее время вы получаете всю оплату за месяц одним платежом. В начале 2016 г. вы получите два платежа за месяц — **половина оплаты одним платежом и вторая половина вторым платежом.**

### Пример:

**В настоящее время вы получаете оплату *один раз в месяц***

Действие	Когда?
Вы получите ваш инвойс за январь.	24 января
Вы должны сообщить об отработанных часах за январь.	31 января
Система SSPS высылает по почте платеж или переводит его на счет.	1 февраля (или на следующий рабочий день)

### Вы будете получать *платежи два раза в месяц\** с помощью индивидуального сетевого портала Individual ProviderOne

Действие	Когда?
Вы должны сообщить об отработанных часах с 1 по 15 января.	16 января
Индивидуальный сетевой портал Individual ProviderOne высылает платеж по почте или переводит его на счет или дебитную карту <i>за часы, отработанные с 1 - 15 января.</i>	1 февраля
Вы должны сообщить об отработанных часах с 16 по 31 января.	1 февраля
Индивидуальный сетевой портал Individual ProviderOne высылает платеж по почте или переводит его на счет или дебитную карту <i>за часы, отработанные с 16 - 31 января.</i>	16 февраля (или на следующий рабочий день)

\*Если ваш листок учета получен после конечного срока, ваш платежный чек может быть отправлен с опозданием на две недели.