

¡Esté preparado!

Esté atento a la información adicional sobre Individual ProviderOne que se adjunta en su factura mensual del SSPS.

Envíe los formularios que reciba en su paquete de bienvenida en otoño de 2015.

Complete la capacitación para aprender a utilizar Individual ProviderOne:

1. En línea
2. En papel
3. En persona (en la mayoría de las regiones)

¿Preguntas?

Correo electrónico: IPcommunications@hca.wa.gov

Sitio web: www.IPOne.org

Próximamente

Podrá llamar para hablar con una persona en el centro de atención de Individual ProviderOne. El centro de atención estará disponible 60 días antes de que comience a utilizar el sistema.



El Estado de Washington se ha asociado con Public Consulting Group, Public Partnerships LLC (PPL) para ofrecer los siguientes servicios y soporte para utilizar el sistema de Individual ProviderOne.

- El personal local y bilingüe del centro de atención estará disponible para ayudarlo con sus preguntas sobre los pagos.
- Un Centro de Operaciones que procesará sus planillas de control de horas, y enviará cheques de pago y formularios W2.

Lo que aprenda en 2015 podrá facilitarle el cambio en 2016.



Los métodos de pago sufrirán modificaciones:

Presentamos Individual ProviderOne



Transforming lives

Individual Provider



Próximamente...

- **Individual ProviderOne** reemplazará al Sistema de Pagos del Servicio Social (SSPS, por sus siglas en inglés) que utilizamos actualmente
- Comenzaremos a utilizar **Individual ProviderOne** a principios de 2016

Usted podrá...

- Enviar las planillas de control de horas por
 - Computadora
 - Tablet
 - Smartphone
- Enviar las planillas de control de horas por fax
- Enviar las planillas de control de horas por correo postal*
- Recibir sus pagos mediante depósito directo, tarjeta de débito o cheque

Usted ya no podrá:

- Recibir una factura mensual
- Comunicar sus horas por teléfono

***Si envía una planilla de control de horas impresa, el pago podría retrasarse. Si no puede enviar las planillas de control de horas por Internet, ¡busque un fax cercano hoy mismo!**

Esta información está destinada a los proveedores representados por SEIU Healthcare 775NW.

¿Qué cambios provocará Individual ProviderOne en los métodos de pago?

Actualmente, usted recibe su salario de todo el mes en un pago. A principios de 2016, recibirá dos pagos por mes: **la mitad del salario de un mes en un pago y la otra mitad en un segundo pago.**

Este es un ejemplo:

Actualmente, usted recibe su pago *una vez al mes*

Acción	¿Cuándo?
Recepción de la factura de enero.	24 de enero
Comunicación de las horas de enero.	31 de enero
El sistema SSPS envía los pagos o realiza los depósitos directos.	1ro de febrero (o el siguiente día laboral)

Recibirá *dos pagos por mes** con Individual ProviderOne

Acción	¿Cuándo?
Comunicación de las horas del 1ro al 15 de enero.	16 de enero
Individual ProviderOne envía los pagos o realiza depósitos directos o por tarjeta de débito <i>por las horas correspondientes al período del 1ro al 15 de enero</i> .	1ro de febrero
Comunicación de horas del 16 al 31 de enero.	1ro de febrero
Individual ProviderOne envía los pagos o realiza depósitos directos o por tarjeta de débito <i>por las horas correspondientes al período del 16 al 31 de enero</i> .	16 de febrero (o al siguiente día laboral)

*Si recibimos su planilla de control de horas luego de la fecha límite, su cheque de pago podría retrasarse más de dos semanas.