



¡El método de pago sufrirá modificaciones!

¿Qué es lo que cambia?

A principios de 2016, **Individual ProviderOne (IP1)** reemplazará al Sistema de Pago de Servicios Sociales (SSPS, por sus siglas en inglés) que estamos utilizando actualmente.

¿Qué cambiará? Usted podrá:

- Enviar las planillas de control de horas en línea con su computadora personal o cualquier otra
 - Computadora
 - Tableta
 - Smartphone
- Enviar las planillas de control de horas por fax sin cargo
- Enviar las planillas de control de horas por correo postal*
- Recibir pagos mediante depósito directo, tarjeta de débito o cheque

¿Dónde puedo encontrar un fax?

- Almacenes o tiendas de abarrotes, centros tribales, bibliotecas, tiendas de artículos de oficina

¿Cuáles son las nuevas fechas de pago?

- Deberá enviar su planilla de control de horas el día después de la fecha de finalización del período de pago (las planillas recibidas luego de la fecha límite se pagarán en el siguiente período de pago, más de 14 días más tarde)

¿Cómo puedo prepararme?

- Esté atento a la información adicional sobre Individual ProviderOne que se adjuntará todos los meses a su factura del SSPS
- Envíe los formularios que reciba en el paquete de bienvenida en el otoño de 2015
- Complete la capacitación para aprender a utilizar Individual ProviderOne
 - En línea
 - Impreso
 - En persona

¿Tiene alguna pregunta? Correo electrónico: IPCommunications@HCA.wa.gov. Recibirá actualizaciones en anexo en su factura del SSPS. *SSPS no podrá responder a ninguna pregunta sobre el nuevo sistema de pago.* Sitio web: www.ipone.org

Período de pago a modo de ejemplo

Nuevo Individual ProviderOne (a principios de 2016)	
Deberá comunicar las horas del 1ro al 15 de enero enviando su planilla de control de horas	Fecha límite 16 de enero
Individual ProviderOne envía los cheques de pago o realiza depósitos directos o por tarjeta de débito por las horas correspondientes al período del 1ro al 15 de enero.	1ro de febrero (o al siguiente día laboral)
Deberá comunicar las horas del 16 al 31 de enero enviando su planilla de control de horas	Fecha límite 1ro de febrero
Individual ProviderOne envía los cheques de pago o realiza depósitos directos o por tarjeta de débito por las horas correspondientes al período del 16 al 31 de enero.	16 de febrero (o al siguiente día laboral)

***¡Si envía una planilla de control de horas impresa, el pago podría retrasarse! Si no puede enviar su planilla de control de horas por Internet, ubique la máquina de fax más cercana ahora mismo.**